

Deveres e Direitos dos Pacientes da Clínica Imunosim

Os direitos e deveres dos pacientes são estabelecidos com o objetivo de promover um ambiente de respeito, confiança e colaboração mútua entre pacientes e profissionais de saúde. Esses princípios visam garantir um atendimento de saúde eficiente, seguro e humanizado, assegurando a qualidade dos serviços prestados e o bem-estar de todos os envolvidos.

Por fim, são fundamentais para garantir um atendimento de saúde de qualidade, baseado no respeito mútuo, na ética e na transparência. A colaboração entre pacientes e equipe de saúde é essencial para alcançarmos melhores resultados possíveis no cuidado à saúde.

Direitos dos Pacientes

1. Direito à Informação

- Receber informações claras, precisas e compreensíveis sobre o seu estado de saúde, diagnóstico, tratamento proposto, riscos e prognóstico.
- Ser informado sobre as alternativas de tratamento e seus respectivos riscos e benefícios.

2. Direito ao Consentimento Informado

- Participar ativamente das decisões relacionadas ao seu tratamento e consentir, de forma livre e esclarecida, sobre procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

3. Direito à Privacidade e Confidencialidade

- Ter garantida a privacidade durante todo o atendimento.
- Ser assegurado de que todas as informações sobre o seu estado de saúde serão mantidas em confidencialidade.

4. Direito ao Tratamento Humanizado e Respeitoso

- Ser tratado com dignidade, respeito e consideração, sem qualquer tipo de discriminação.
- Ter suas necessidades individuais respeitadas, incluindo aspectos culturais, espirituais e sociais.

5. Direito à Segurança

- Receber atendimento seguro e de qualidade, que minimize riscos e previna danos durante a prestação de serviços de saúde.

6. Direito ao Acesso Integral

- Ter acesso a serviços de saúde adequados às suas necessidades, incluindo atendimento preventivo, curativo e de reabilitação.

7. Direito à Continuidade do Cuidado

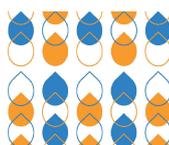
- Receber cuidados contínuos e coordenados, garantindo a continuidade do tratamento e acompanhamento de sua condição de saúde.

8. Direito à Segunda Opinião

- Ter a possibilidade de buscar uma segunda opinião médica sobre o seu diagnóstico ou tratamento.

9. Direito a Reclamações e Sugestões

- Poder expressar suas opiniões, reclamações e sugestões sobre os serviços prestados, e receber resposta em tempo hábil através do e-mail imunosimvacinas@gmail.com ou pela pesquisa de satisfação enviada após a consulta.



Deveres dos Pacientes

- 1. Dever de Fornecer Informações Verídicas**
 - Informar de maneira clara e precisa sobre o seu estado de saúde, histórico médico, uso de medicamentos e outras informações relevantes para o tratamento.
- 2. Dever de Cumprir as Orientações Médicas**
 - Seguir as orientações e prescrições fornecidas pela equipe de saúde, participando ativamente do tratamento proposto.
- 3. Dever de Respeitar a Equipe de Saúde e Outros Pacientes**
 - Tratar com respeito todos os profissionais de saúde, outros pacientes e acompanhantes.
 - Respeitar as normas e regulamentos da Clínica Imunosim.
- 4. Dever de Utilizar Responsavelmente os Recursos da Clínica**
 - Utilizar de forma adequada e responsável os recursos e serviços oferecidos pela clínica, evitando desperdícios.
- 5. Dever de Comparecer às Consultas e Procedimentos Agendados**
 - Comparecer pontualmente às consultas, exames e tratamentos agendados, ou informar com antecedência em caso de impossibilidade.
- 6. Dever de Reportar Mudanças no Estado de Saúde**
 - Informar prontamente a equipe de saúde sobre qualquer alteração significativa no seu estado de saúde ou reações adversas ao tratamento.
- 7. Dever de Cumprir as Responsabilidades Financeiras**
 - Cumprir com as responsabilidades financeiras relativas aos serviços prestados, conforme acordado previamente.
- 8. Dever de Contribuir para um Ambiente Seguro**
 - Adotar comportamentos que contribuam para a manutenção de um ambiente seguro para todos os pacientes e profissionais da clínica.
- 9. Dever de Cooperar com a Equipe de Saúde**
 - Colaborar com a equipe de saúde, fornecendo informações e seguindo as orientações para facilitar o diagnóstico e tratamento.

